

Magazine zum Globus AG

www.globus.ch
Unbeschwerte Shopping-Welt



GLOBUS



Filiale in Neuenburg ihren Standort von der City ins neueröffnete Shoppingcenter «Marin Centre» – und vergrösserte die Verkaufsfläche um rund 10 Prozent.

Sicherheit, Effizienz und Rentabilität im Fokus

Shopping-Welten ziehen jedoch nicht nur Kunden oder potenzielle Konsumenten an: So beobachtet der Einzelhandel auch in der Schweiz neben einem spürbaren Anstieg von Diebstahls- und Einbruchdelikten auch immer neue Diebstahlsmethoden. Besonders beliebt sind hochpreisige Artikel und Klauenner wie Kosmetika, hochwertige Mode und elektronische Artikel. Eine weitere Unart der Langfinger, die bei Globus vermehrt beobachtet wurde: Diebe lassen sich beispielsweise bei Geschäftsschluss in den Filialräumen einschliessen, um mit dem nachts erbeuteten Diebesgut am anderen Morgen zu entkommen.

Vor dem Hintergrund setzten sich die Sicherheitsverantwortlichen des Handelshauses bewusst mit diesen Trends auseinander, analysierten diese und ergriffen darauf basierende vorbeugende Massnahmen. Als Partner hierfür wählte das Unternehmen Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz). Tyco kann auf langjährige Expertisen speziell im Handelsbereich zurückgreifen und verfügt darüber hinaus über eine vollumfängliche Palette an Store Performance- und Security-Lösungen für optimierte Filialprozesse, Bestandstransparenz und Loss Prevention.

Gemeinsam mit Tyco wurde darauf

PROJEKTDATEN

Standort: Schweizweit
Systeme:
// Warensicherung
// Videoüberwachung
// Einbruchmeldung
// Evakuationssysteme
Bauzeit: 1970 - heute

Das Züricher Kaufhaus Globus setzt in puncto Sicherheit auf Tyco

Neu, inspirierend, wertig, kompetent und persönlich: Das 1892 in Zürich gegründete Kaufhaus Globus hat den Anspruch, Einkaufen zu einem besonderen Erlebnis zu machen. Kunden und Besucher erwartet ein umfangreiches Sortiment mit Schwerpunkten auf Mode, Schönheit, Wohnen und Genuss. Selbst entwickelte, hauseigene Marken werden ergänzt um einen gezielt ausgewählten Markenmix. Das führende Premium-Warenhaus der Schweiz beschäftigt rund 3'300 Mitarbeiter an insgesamt 14 Filialstandorten in allen grossen Schweizer Städten.

Im Jahr 1967 eröffnet und 2005 zum Lifestylehaus umgebaut, befindet sich das Flagship in der City von Zürich. Im November 2011 verlagerte die Globus-

Referenzbericht

aufbauend für die insgesamt 14 Globus-filialen ein Sicherheitspaket geschnürt, das neben der Warensicherung auch ein massgeschneidertes Einbruchmeldesystem und Kameraüberwachung beinhaltet.



Inspirierende Innenansichten: Ständig wechselnde, kreative Präsentationen und ein Top-Service sollen Kunden zum Shoppen und Flanieren einladen. (Bild: R.Steck, Wädenswil)

Akusto-Magnetik – ausgereifte Sicherheitstechnik

Bei der Warensicherung setzt Globus auf das akusto-magnetische Artikelsicherungssystem Sensormatic® Ultra®Max®.

„Gesichert werden Waren ab einem Wert von CHF 100“, erläutert Jürg Sommerer, Leiter Sicherheit bei Globus. Die implementierte Lösung besteht aus verschiedenen grossen Kunststoff-Tags und -Klebeetiketten, einer Antennen-Anlage inklusive Zubehör wie Decoder und Etikettenöffner.

Im Innern der Tags und Etiketten werden akusto-magnetische Schwingungen erzeugt, die in einem festgelegten Detektionsraum am Geschäftsausgang von dem Empfangsgerät erfasst werden. Wird der Tag oder das Etikett nicht durch das berechtigte Personal an der Kasse entfernt oder deaktiviert, schlägt das System Alarm. Vorteile der Akusto-Magnetik sind vielfacher Art: eine deutlich höhere Schleusenbreite der Antennengeräte (zwischen 1,50 bis 2,4 Meter), kleine Grössen von Etiketten und kaum Störungen der Funktionsfähigkeit durch metallische oder aluminiumhaltige Materialien.

Neben der Artikelsicherung befinden sich an besonders sensiblen Bereichen in den Filialen Einbruchmeldeanlagen und Videoüberwachungssysteme einschliesslich Kameras und dem digitalen Aufzeichnungssystem Intellex. Fazit: Entspannter Shopping-Spass in einem rundum sicheren Umfeld. In allen Aspekten ist das Schweizer Handelshaus mit Tyco zufrieden, das betrifft auch den guten wie auch individuellen Service. Globus verzeichnet seit Einführung der Sicherheitstechnik einen erfreulichen Rückgang von Diebstählen und damit Inventurverlusten.

„Bei der Technikwahl haben wir klare Vorstellungen und Ansprüche. Für uns muss Sicherheitstechnik leistungsstark sein, absolut zuverlässig arbeiten und zum Shop-Konzept passen. Die Systeme sollen unsere Geschäfte und Waren sichern, dürfen aber das Ambiente nicht stören.“

Jürg Sommerer
Leiter Sicherheit



Setzt Massstäbe in der Shopping-Welt: Das renommierte Schweizer Warenhaus Globus bietet ein hochwertiges Warensortiment und attraktives Einkaufsambiente für den gehobenen Geschmack. (Bild: R.Steck, Wädenswil)

Unsere Niederlassung in Ihrer Nähe finden Sie unter www.tyco.ch
Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. © 2014 Tyco. Alle Rechte vorbehalten.