

Inselspital

Alliance parfaite entre sécurité et information



Les systèmes d'appel de soins modernes et la technologie d'alarme incendie de Johnson Controls assurent la sécurité et une communication sans perturbation dans un système global intégré.

L'Inselspital

L'Inselspital est déjà une petite ville en soi : 12.000 personnes se rendent chaque jour au vaste pôle de la clinique universitaire. Environ 8.300 salariés travaillent chaque jour dans cette « ville de la santé » et s'occupent chaque année d'environ 44.000 patients en traitement stationnaire. Cet hôpital historique fondé dès l'année 1354 occupe encore aujourd'hui une position toute particulière dans le secteur suisse de la santé. La clinique est pionnière en tant que centre médical international de compétence, de technologie et de connaissances. Elle est également un lieu de rencontre de la science et de la recherche. La sécurité et une communication efficace entre les patients, le personnel et l'administration jouent alors un rôle décisif.

Le défi

Tous les jours, plus de 5.000 personnes affluent par l'entrée principale de l'hôpital. Les collaborateurs doivent donner des renseignements en tous genres environ 800 fois par jour. Les exploitants maîtrisent néanmoins très bien leurs procédures internes. Ainsi par exemple, le temps d'attente moyen à l'accueil des patients n'est que de trois minutes environ.

Cette clinique réputée ne peut garantir cette qualité de service que par une mise en réseau haut de gamme et une technologie efficace. L'hôpital impose les mêmes contraintes à sa technologie de communication et de sécurité. Comme c'est le cas généralement pour la communication avec les patients, une technologie sans perturbation et contrôlable à tout moment fait partie des exigences principales de la clientèle. L'intégration des différents systèmes dont le système de détection d'incendie fait également partie est toutefois tout aussi importante.

Un système global d'une telle complexité à des coûts abordables n'est maîtrisable que si la technique et les procédures sont standardisées de manière conséquente et convergent dans un système centralisé de surveillance. Il fallait donc ici une solution intégrée complète.

La solution

L'Inselspital a ainsi adopté le système d'appel lumineux et de communication **ZETTLER Medical® 800**. Le volume du projet constituait un des plus gros challenges. Uniquement dans le « Bettenhochhaus » il a fallu des systèmes électroniques pour 695 chambres, 170 grands écrans, 50 écrans groupés et 15 passerelles.



Photo : Insel Gruppe

Seul un concept global intégré permet un fonctionnement rationnel et en toute sécurité dans un système aussi complexe que celui de l'Inselspital.

Le système éprouvé ZETTLER Medical[®] 800 de Johnson Controls est conçu à tous les niveaux possibles en fonction des besoins particuliers du fonctionnement de la clinique. Ceci commence dès les appareils manuels des patients qui sont fabriqués entièrement en plastique antibactérien et apportent ainsi une contribution active à la prévention des infections dangereuses par bactéries nosocomiales, comme le SAMR.

Les différents plans du système se surveillent eux-mêmes, de sorte qu'un fonctionnement fluide est garanti à tout moment. S'il devait néanmoins y avoir une perturbation, les spécialistes de Johnson Controls peuvent intervenir à tout moment par télémaintenance. Tous les événements du système (env. un million par mois, uniquement dans le « Bettenhochhaus ») sont documentés sans lacunes par des serveurs virtuels.

Les possibilités de communication très diversifiées apportent une contribution essentielle à un fonctionnement rationnel et sûr. Il est ainsi par exemple possible de déclencher une alarme de réanimation prédéfinie qui atteint ensuite immédiatement toutes les personnes compétentes.

Au niveau de la protection contre l'incendie, l'Inselspital mise également sur la longue expérience de Johnson Controls. Grâce au système d'alarme incendie **ZETTLER Expert**, une détection sûre et rapide des départs d'incendie est garantie.

Des composants de système adaptés les uns aux autres et des capteurs multiples garantissent une alarme fiable pour les personnes en danger. Le protocole de communication BACnet a permis de plus d'établir une liaison avec le système pilote existant. L'ensemble du système de détection d'incendie peut ainsi être surveillé et manœuvré depuis la loge du service de sécurité. Une contribution importante à la protection des personnes et des biens est ainsi apportée dans la vie quotidienne pleine de défis de l'hôpital.

Un point important pour un fonctionnement rationnel et économique du nouveau système est également la possibilité de télémaintenance ou de branchement direct à un service de communication comme Swiss Alertis de Johnson Controls.

Données du projet :

Durée : Produits utilisés dès 1996, depuis lors collaboration continue et perfectionnement du système

Systèmes : Système d'appel de soins intégré (en réseau par IP) avec diverses connexions à d'autres systèmes (par ex. système d'alarme incendie, de téléphone, de signalement des anomalies et d'information, alarmes REA, etc.)

Utilisation : Communication avec les patients, alarmes, détection et signalement rapide des incendies

Bénéfices pour le client : Système global centralisé et standardisé pour tous les secteurs pour un fonctionnement économique et sûr

www.tyco.ch - www.johnsoncontrols.ch

Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz) AG

Bahnweg 11 - 8808 Pfäffikon/SZ

Tel +41 58 445 40 00 - Fax +41 58 445 40 01

www.tyco.ch - tyco.ch@tycoint.ch

une société de Johnson Controls

**Johnson
Controls** 