



Das gute Gefühl, sicher zu sein
Alarmempfangszentrale

swiss // alertis®



Professionelle Hilfe leisten

Swiss Alertis betreut Kunden in der ganzen Schweiz – kompetent und dreisprachig rund um die Uhr.

Wenn es darum geht, Personen, Gebäude und Infrastrukturen zu schützen oder Prozesse effizienter zu machen, zählt Sicherheitstechnik vor Ort zum Standard. Im Ernstfall entscheidet aber die schnelle, fachkundige Hilfe um die Sicherheit von Menschen, von Eigentum, aber auch die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen und betrieblichen Prozesse zu gewährleisten.



Alarmempfangszentrale

Unser erfahrenes Team nimmt rund um die Uhr – 24/7 – Alarme verschiedenster Art entgegen, bearbeitet sie entsprechend vereinbarter Instruktionen und leitet sie an hilfeleistende Stellen weiter. Dabei halten wir nicht nur Ihre Wünsche und Anforderungen im Blick, sondern verstehen auch Ihre Sprache. Denn wir operieren dreisprachig in Deutsch, Französisch und Italienisch. Welche Leistungen Sie brauchen und wohin die Meldungen geleitet werden sollen, vereinbaren wir zuvor mit Ihnen gemeinsam.

Interventionsdienst

Und: Wenn Sie es wünschen, schauen wir vor Ort nach und kontrollieren Ihr Schutzobjekt. Hierzu bietet die Swiss Alertis Ihnen einen zuverlässigen Interventionsdienst. Entsprechend Ihrer Instruktionen, veranlassen wir kompetente und zuverlässige Interventionsdienstpartner, vor Ort die erforderlichen Massnahmen einzuleiten.

24-h Pikettdienst

Was wir ausserdem für Sie leisten: Unser Telefondienst für Unternehmen nimmt für Sie im Namen Ihres Unternehmens Telefongespräche entgegen. So sind Sie zum Beispiel auch ausserhalb von Bürozeiten für Ihre Kunden immer erreichbar.

Schnelle Hilfe in Notsituationen sichern, Folgeschäden im Ernstfall vermeiden, Ausfallzeiten aufgrund von Störungen minimieren, Zeit und Ressourcen durch optimierte Prozesse sparen: Ihre Aufgaben, Herausforderungen und Ziele im Alltag sind vielfältig. Wir unterstützen Sie dabei und schaffen Ihnen den Freiraum, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Ihre Sicherheit behalten wir für Sie im Auge.

Unsere Services im Überblick

- // Alarmempfang und -bearbeitung
- // 24/7 Überwachung
- // Interventionsdienst
- // 24 h- Pikettdienst
- // 3-sprachige Operatoren (D/F/I)
- // Live Informationsdienst an Kunde (per GSM, Fax, E-Mail)
- // Video Surveillance as a Service (VSaaS)

Ihre Vorteile und Nutzen

- // Massgeschneiderte Lösungen
- // Schweizweite Abdeckung durch Mehrsprachigkeit
- // Minimierung von Folgeschäden
- // Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- // Einhaltung technischer Standards
- // Senkung von Betriebskosten durch Outsourcen von Service-Leistungen



Alarmempfangszentrale

Überwachung und Service aus der Ferne

Ob bei einem Überfall, Einbruch, Brand, Personennotruf oder von einer technischen Störung bis zur Überwachung der Ein- und Ausschaltkontrolle Ihrer Alarmanlage: Die Aufschaltung Ihrer Sicherheitsanlage auf eine professionelle Alarmempfangszentrale bietet Ihnen eine zuverlässige Alarmweiterleitung und -bearbeitung sowie bedarfsgerechte Massnahmen zur kontinuierlichen Überwachung von Funktionen. So können Sie sicher sein, dass eine schnelle Reaktion auf Ereignisse und Gefahren erfolgt und die Wirkung Ihrer Sicherheitstechnik langfristig erhalten bleibt.

Für einen reibungslosen und effizienten Betrieb

Wir helfen Ihnen nicht nur in Nottfällen schnell zu reagieren, sondern überwachen aus der Ferne auch die Funktion Ihrer sicherheits-, aber auch haustechnischen Systeme wie Kühl- oder Heizungsanlagen. Bei Störungsmeldungen von Gefahrenmeldeanlagen, Über- und Unterschreiten von Temperaturbereichen oder Türöffnungszeiten leiten

wir die notwendigen Schritte ein. Somit sparen Sie handfest Betriebskosten und sichern einen reibungslosen wie energieeffizienten Betrieb Ihrer Systeme.

Nutzen Sie zudem die Vorzüge einer videogestützten Überwachung vor Ort in Ihrem Schutzobjekt. Unsere Optionen für Video Surveillance as a Service (VSaaS) reichen von der reinen Bildübertragung und -auswertung bis zur Bildspeicherung.

Alarmempfangszentrale Swiss Alertis – damit Sie rundum sicher sind

In Ihrem Unternehmen oder Zuhause ist modernste Sicherheitstechnik im Einsatz. Zeigt ein aufgeschaltetes System eine Alarm- oder Störmeldung, läuft ein Alarm in unserer Alarmzentrale in Zürich auf.

Unsere mehrsprachigen Operatoren werten diese Meldung aus und geben die relevanten Infos umgehend an die Stellen weiter, welche die jeweiligen Hilfsmassnahmen einleiten. Im Falle von Unregelmässigkeiten bei Anlagen informieren wir zum Beispiel den Technischen Service. Bei Personennotrufen geben wir die Alarmer an die entsprechenden Hilfseinheiten wie den medizinischen Bereitschaftsdienst oder auch die Polizei, im Brandfall an die Feuerwehr weiter.

Wir empfangen und bearbeiten nahezu jede Art von:

Sicherheitsalarmen

- // Einbruch
- // Überfall
- // Sabotage
- // Feuer
- // Personennotruf
- // Verbindungskontrolle
- // Ein- und Ausschaltkontrolle
- // ...

Störmeldungen

- // Kühlanlagen
- // Serverräume
- // Heizanlagen
- // Lift
- // Gas
- // ...

Interventionsdienst

Vor Ort: Wachsam und gezielt handeln, wenn es drauf ankommt



Ob Einbruch, Überfall, medizinischer Notfall oder Naturgewalt: Menschen können durch unterschiedlichste Ereignisse in Notsituationen geraten, in denen sie rasche, professionelle Unterstützung benötigen. Wenn der Ernstfall eintritt, muss schnell gehandelt werden. Daher treffen Sie mit einem Interventionsvertrag für Ihre Sicherheit Vorsorge und legen im Voraus fest, welche Hilfeleistungen – Interventionen – Sie wünschen.

Swiss Alertis hält hierzu einen zuverlässigen Interventionsdienst für Sie bereit. Dabei sorgen ausgewählte Interventionspartner – anerkannte Sicherheitsdienstleister –, dass vereinbarte Hilfe geleistet wird, oder Störungen rasch behoben werden. Entsprechend Ihrer Instruktionen veranlassen wir unsere Interventionsdienstpartner, die erforderlichen Massnahmen vor Ort einzuleiten.

Die Sicherheitsprofis sind dazu mit stets aktuellen Informationen zum Objekt – wie Grundrisse und sicherheitstechnische Ausstattung des Gebäudes – ausgestattet und können mit einem hinterlegten Schlüssel schnell Zutritt zum Gebäude erlangen. Durch eine rasche und gezielte Intervention lassen sich Folgeschäden so zumeist minimieren oder gänzlich vermeiden. Sämtliche erfolgte Aktionen werden dokumentiert. Somit schaffen wir für Sie mehr Transparenz über die erbrachten Leistungen.

Ein gutes Gefühl

Zum Beispiel bietet Ihnen der Interventionsdienst in puncto Einbruchschutz einen spürbaren Mehrwert. Sie haben Ihr Einfamilienhaus oder Unternehmen mit einer Alarmanlage geschützt, die über unsere

Alarmempfangszentrale rund um die Uhr überwacht wird. Mit einem Interventionsvertrag stellen Sie zusätzlich sicher, dass im Ernstfall unser Interventionspartner in Ihrem Haus oder Ihrer Firma alles Notwendige wie vereinbart in die Wege leitet, um weiteren Schaden zu verhindern und die Alarmanlage wieder zu reaktivieren.

Ob während der Betriebsferien, eines Urlaubs oder Auslandsaufenthaltes, einer Geschäftsreise oder Krankenhausbehandlung: Auch wenn Sie längere Zeit nicht zuhause oder im Betrieb sind, haben Sie immer die Gewissheit, professionelle Unterstützung zu bekommen.

24 h – Pikettdienst



Damit Sie immer erreichbar sind

24 Stunden an 365 Tagen (24/7) im Jahr erreichbar sein: Für Unternehmen ist es heute mehr denn je entscheidend als Ansprechpartner für ihre Kunden jederzeit zur Verfügung zu stehen – vor allem, wenn länger anhaltende Störungen zu spürbaren Beeinträchtigungen führen. Unser gesamtschweizerischer Pikettdienst rund um die Uhr eröffnet Ihnen einen weiteren Wettbewerbsvorsprung.



Unser Telefondienst sorgt dafür, dass Ihr Unternehmen immer erreichbar ist. Wir nehmen die Anrufe im Namen Ihres Unternehmens zu den zuvor vereinbarten Zeiten entgegen. So können wir für Sie bereits erste Vorabklärungen treffen, Ihren Servicetechniker aufbieten oder die Anfrage in Ihr Backoffice weiterleiten, damit eine rasche Bearbeitung am

Folgetag möglich wird. Der Anruf und Einsatz wird protokolliert und an Ihr Unternehmen weitergeleitet. Im Ergebnis sparen Sie Zeit und Arbeitsaufwand und entlasten Ihr Personal. Ob in Deutsch, Französisch oder Italienisch – wir bearbeiten Ihre Anrufe dabei individuell nach Ihren Vorgaben und in allen drei Landessprachen. Zudem profitie-

ren Sie von unserer langjährigen Erfahrung. Und Ihre Kunden profitieren im Ernstfall durch eine rasche Hilfe und Unterstützung.

Damit verbessern Sie Ihren Service und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit und schaffen somit einen Pluspunkt für die Reputation Ihres Unternehmens.





Die Alarmempfangszentrale Ihres Vertrauens.

698.650.00 – 10.2013

Swiss Alertis AG
Bahnweg 11
CH-8808 Pfäffikon

Tel.: +41 (0)44 437 20 20
Email: alarm@swissalertis.ch
Internet: www.swissalertis.ch

swiss // alertis®